

AYUDAVENTAS



SERVICIOS DIGITALES







OFICINA
VIRTUAL

APP
INSPECCIONES



¿Por qué usar la OFICINA VIRTUAL?



-  Ahorra tiempo, hazlo tu mismo, sin depender de tu ejecutivo.
-  24/7.
-  Ahorra tiempo de ir a la oficina física.
-  Ahorra papel.
-  Realiza tus procesos de manera rápida y sencilla.
-  Toda la información de tu producción con Seguros Alianza en un solo lugar y a tu alcance.

Alianza quiere acompañarte en todo momento y apoyarte con tu gestión, es por eso que te presentamos:



La forma más eficiente de potenciar tu tiempo.



- Accede a toda la información de tu gestión **24/7 y desde un solo lugar.**



- Ahorra **tiempo.**



- Realiza tu gestión comercial de manera **rápida.**

Para ingresar en la oficina virtual sigue estos simples pasos:

1. Ingresa a nuestra página web: www.segurosalianza.com
2. En el menú Servicios Online, selecciona: Oficina Virtual
3. Escoge el módulo: Corredores
4. Para iniciar sesión por primera vez, ingresa los siguientes datos:
 - Usuario: **agt-cédula** (Ejemplo: agt-1752084235)
 - Contraseña: **alianza2021** (Al ingresar por primera vez, te pedirá cambiarla)

SERVICIOS DISPONIBLES



Dashboard Agentes

- Estadísticas
- Producción por año, ramo y ciudad
- Comisiones ganadas



Consultar pólizas y Consultar clientes

- Puedes consultar detalles de las pólizas como: la fecha de expiración, los ítems asegurados.
- Puedes consultar los datos de contacto de tus clientes y el formulario de vinculación



Impresión de pólizas

- Puedes re imprimir las pólizas de tus clientes



Vencimiento de pólizas

- Descarga en Excel o PDF el listado de las pólizas que están próximas a vencer



Estado de cuenta

- Genera tus estados de cuenta y recibe el detalle en tu correo electrónico



Comisiones

- Conoce el valor de comisión que has generado
- Revisa notas de crédito y descuentos
- Cuadra y solicita el pago de tus comisiones
- Consulta tus retenciones



Emisión de pólizas de Vehículos

- Emite tus pólizas de vehículos de manera rápida y fácil



Generar Autoinspección

- Inicie el proceso de autoinspección

APP INSPECCIONES

Inspector es una aplicación para su smartphone que le permitirá de forma rápida, sencilla y segura, realizar la inspección de riesgo de su vehículo, sin necesidad de trasladarse a la aseguradora.



Solamente descargue la aplicación inspector disponible para dispositivos Android y iPhone, solicite su código de inspección a su ejecutivo comercial y siguiendo pocos pasos, usted podrá realizar la inspección de su vehículo desde el lugar que se encuentre, en pocos minutos y sin complicaciones.

Aprendamos a usarla.

PRIMER PASO:

DESCARGAR LA APLICACIÓN.

La aplicación inspector está disponible tanto para teléfonos inteligentes Android como dispositivos iOS de Apple. Para descargarla siga el enlace que recibirá mediante mensaje SMS; o también puede encontrarla directamente en la tienda oficial de aplicaciones buscándola como:



Inspector de Seguros Alianza.



Inicio de la aplicación.



Acceso.

Al abrir la aplicación, la primera pantalla le solicitará un código de acceso. Esto es necesario para poder identificar su inspección con la póliza correspondiente.

Usted recibirá su código mediante un mensaje SMS. Si no ha recibido, puede solicitarlo con su ejecutivo comercial o escribiendo a

inspecciones@segurosalianza.com

Para ir directamente a la descarga, haga clic en el ícono de la tienda de cada plataforma o escanee el código QR.



Sección 1: Agente.

Información del agente.

En esta sección, usted encontrará los datos de su corredor de seguros o canal de venta asociado de tenerlo. Esta información es solamente referencial, no es necesario que usted llene esta información. Puede avanzar a la siguiente etapa.



Sección 2: Solicitante

Su información.

Aquí encontrará precargada la información personal del solicitante del seguro. Esta información es para ser validada. Si usted identifica algún dato erróneo o faltante, puede modificarlo o agregarlo. Una vez revisada esta información puede seguir a la siguiente etapa.



Sección 3: Vehículo.

Información del agente.

En esta sección, usted encontrará los datos de su corredor de seguros o canal de venta asociado de tenerlo. Esta información es solamente referencial y para su conocimiento. Puede avanzar a la siguiente etapa.



Sección 4: Accesorios.

Fotos de los accesorios.

De todos los accesorios que marcó con un SÍ en la sección anterior, usted debe tomar una fotografía clara y detallada de cada uno de ellos. De esta manera quedan registrados como parte de la inspección. Si en la sección VEHÍCULO no registró ningún accesorio opcional adicional, puede continuar directamente a la etapa siguiente.



Sección 5: Photo Scan.

Inspección fotográfica.

En esta sección usted realizará la inspección fotográfica del vehículo mediante 12 fotografías. En cada una de ellas se le guiará sobre el encuadre y ángulo correcto que debe usar. También tiene opción a tomar 8 fotografías adicionales si existen partes específicas del vehículo, si considera son importantes para ser registradas en esta inspección.



Firma digital.

Firmar y validar.

Una vez esté conforme con toda la información, las fotografías y las anotaciones ingresadas, usted puede proceder a enviar la inspección a la aseguradora. Para esto debe presionar el botón: **FIRMAR Y TERMINAR**. Al hacerlo la aplicación le pedirá que realice una rúbrica sencilla con su dedo sobre la pantalla. Para enviar la inspección pulse el botón: **VALIDAR**.

APP INSPECCIONES



Validación final.

Envío de la inspección.

Al presionar el botón: VALIDAR la aplicación recolecta toda la información y la consolida para enviarla a la aseguradora.

Usted verá una barra de progreso mientras se va enviando la información.

Para hacer el envío es necesario que su celular cuente con conexión de datos 3G, 4G o Wifi. De esta forma toda la información no tardará en cargarse y enviarse.



Listo.

El proceso de inspección ha terminado. Usted recibirá en su correo electrónico una copia de la inspección realizada e instrucciones con los siguientes pasos a seguir.

Consejos Photo Scan.

- Busque de preferencia un lugar amplio y bien iluminado para tomar las fotografías.
- La herramienta le indicará con una imagen transparente el encuadre correcto para tomar cada fotografía.
- La aplicación para su funcionamiento requiere que le conceda acceso a la cámara y a su localización de su celular. Por favor autorícelo cuando se lo solicite.
- Al tomar las fotografías, usted tiene un botón llamado **ANOTAR**. Con esta herramienta debe informar cualquier anomalía en el vehículo, tales como: raspones, hundaduras, daños en la pintura, piezas faltantes, etc; para que también queden registrados durante la inspección.
- Al momento de utilizar la herramienta **ANOTAR**, escoja el tipo de daño correspondiente y es -

fotografía usted puede crear una o varias anotaciones a la vez. Cada una de ellas quedará identificada con un número.

- Todas las fotografías deben ser tomadas en un mismo momento y en la secuencia que la aplicación le indica. En caso de requerir modificar una sola foto es necesario repetir toda la secuencia completa otra vez.
- o **No es posible usar fotos guardadas en su celular para cargarlas al Photo Scan; ya que por seguridad, la inspección exige que la foto sea tomada al instante y con la cámara de la aplicación. De esta manera cada imagen registra, de forma segura, una huella de tiempo y la geolocalización satelital del lugar donde se toma la fotografía.**



1800  alianza |    /SegurosAlianza
254269 | www.segurosalianza.com